

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. DEFINIZIONI

Acquirente

L'acquirente dei Prodotti da Eliwell Systems srl, o Cliente.

Prodotti

I prodotti che fornirà Eliwell Systems srl, anche in adempimento di contratti già in corso di esecuzione.

Eliwell

Eliwell Systems S.r.l. Via Dell'Industria 10, 32016 Alpago (BL) Italy p. iva 01012280259;

Utilizzo Appropriato

L'installazione, l'uso e la manutenzione dei Prodotti in conformità alla specifiche finalità di impiego per cui gli stessi sono stati progettati e realizzati e che l'Acquirente dichiara di conoscere per: i) aver ricevuto idonea informativa da Eliwell in fase di sviluppo del prodotto e/o di formulazione dell'offerta e/o della stipula del contratto, ovvero ii) averne visionato proprietà e specifiche tecniche sul sito web del rispettivo fornitore e/o produttore (quanto ad Eliwell Controls srl, al link <https://www.eliwell.com/it/>, voce "Prodotti").

Eventi di forza maggiore

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, scioperi, controversie sindacali, incidenti, incendi, esplosioni, atti od omissioni di legge o di Governo, guerre, sommosse, atti di terrorismo, ritardi o impossibilità di approvvigionamento dai propri fornitori, guasti a macchinari e attrezzature essenziali e altre cause analoghe a quelle sopra elencate.

2. DISPOSIZIONI GENERALI

2.1 Salvo diverso accordo scritto, la fornitura dei Prodotti è regolata dalle presenti Condizioni.

Le presenti Condizioni si applicano alla vendita dei "Prodotti", come identificati al p.to 1) ("Definizioni").

Qualsiasi ordine effettuato dall'Acquirente costituisce accettazione delle presenti condizioni generali di vendita.

Un ordine si intende accettato quando Eliwell abbia emesso una conferma d'ordine o abbia consegnato i Prodotti all'Acquirente (quale delle due sia effettuata prima).

2.2 Salvo diverso accordo scritto, l'offerta d'acquisto decade trascorsi 90 (novanta) giorni dall'inoltro della stessa al Cliente.

2.3. Con la formulazione dell'ordine di acquisto l'Acquirente dichiara di conoscere le caratteristiche e le funzioni dei Prodotti e di averle trovate idonee alle proprie esigenze.

2.4 L'Acquirente è responsabile della verifica circa la quantità necessaria e l'idoneità dei Prodotti per le proprie applicazioni. Qualora Eliwell sviluppi i Prodotti in base a precise richieste e a specifiche tecniche fornite dall'Acquirente, quest'ultimo sarà responsabile di verificarne la conformità e la funzionalità prima di inoltrare l'ordine ad Eliwell.

2.5 Nel caso in cui Eliwell, per qualsiasi ragione, accetti l'annullamento di un intero ordine o di parte di esso, l'Acquirente è tenuto a pagare per intero i costi sostenuti dalla stessa – anche per l'acquisto da terzi dei Prodotti - fino al momento dell'annullamento o, qualora la produzione dei Prodotti sia stata già ultimata, l'intero prezzo dei Prodotti.

2.6 Nel caso in cui Eliwell accetti la restituzione dei Prodotti al di fuori dei termini indicati nella garanzia i costi di riparazione e di trasporto saranno a carico dell'Acquirente.

3. CONSEGNA

3.1 Salvo ogni diversa indicazione contraria contenuta nell'offerta, nel preventivo o nella conferma d'ordine, la consegna dei Prodotti viene effettuata EX-WORKS presso la sede di Eliwell (Incoterms 2010 come di volta in volta modificati). I termini di consegna quali FCA, FOB, CIF etc richiamati in una quotazione, in una offerta, in un ordine o in una conferma d'ordine sono interpretati in conformità agli INCOTERMS 2010 come di volta in volta modificati.

3.2 I rischi in relazione ai Prodotti si trasferiscono all'Acquirente al momento della consegna in base agli Incoterms applicati. L'Acquirente è tenuto a prendere in consegna i Prodotti entro 5 (cinque) giorni dalla data in cui Eliwell gli avrà comunicato che i Prodotti sono pronti per la consegna.

3.3 A prescindere da quale sia l'Incoterms applicato alla vendita e fermo quanto previsto dalle leggi vigenti, il rischio in relazione ai Prodotti si trasferisce altresì all'Acquirente quando: (i) l'Acquirente si rifiuta o comunica ad Eliwell di non voler prendere in consegna i Prodotti o (ii) Eliwell non riesce a consegnare i Prodotti nei termini concordati perché l'Acquirente non ha fornito adeguate istruzioni, documentazioni, licenze, o autorizzazioni.

3.4 Qualora si verifichi uno degli eventi previsti nell'articolo 3.3, i Prodotti si considerano come consegnati all'Acquirente, che da quel momento è tenuto a rispondere anche di tutti i relativi costi, inclusi - a titolo esemplificativo – quelli di trasporto, immagazzinamento ed assicurazione.

3.5 I termini di consegna indicati nella conferma d'ordine non costituiscono termine essenziale ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1457 cc.

3.6 L'Acquirente ha facoltà di risolvere o recedere dal contratto qualora il ritardo nella consegna sia superiore a 60 (sessanta) giorni dalla data indicata nella conferma d'ordine.

3.7 In nessun caso Eliwell sarà responsabile per ritardi nella consegna o per mancate consegne dovuti ad azioni od omissioni dell'Acquirente o ad Eventi di Forza Maggiore come meglio definiti nell'art. 9.

3.8 La responsabilità di Eliwell in caso di mancata consegna è limitata all'emissione di nota di credito per il relativo valore contrattuale.

3.9 La quantità dei singoli lotti di Prodotti registrata da Eliwell come spedita dalla propria sede costituisce prova definitiva della quantità ricevuta dall'Acquirente alla consegna, salvo prova contraria a carico dell'Acquirente.

4. PREZZO

4.1 Salvo diverso accordo scritto, il prezzo dei Prodotti non è comprensivo di IVA ed è quello indicato nell'offerta d'acquisto, fatti salvi i maggiori eventuali costi o spese non prevedibili alla data della sua sottoscrizione (a titolo esemplificativo relativi al caricamento, allo scaricamento, al trasporto e all'assicurazione), che verranno addebitati all'Acquirente al momento del pagamento.

4.2 Nel caso in cui una legge o un regolamento comportante l'aumento o la riduzione dei costi di esecuzione del Contratto entri in vigore in un momento successivo all'offerta di Eliwell, il prezzo contrattualmente stabilito verrà conformemente adeguato.

4.3 Nel caso in cui vi sia un aumento dei prezzi delle materie prime necessarie alla produzione dei Prodotti, ovvero un aumento a carico di Eliwell dei costi di acquisto dei Prodotti stessi e/o di loro componenti, Eliwell ha facoltà di aumentare il prezzo dei Prodotti ordinati dall'Acquirente in misura tale da riflettere l'aumento dei suddetti costi.

5. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

5.1 Il pagamento dei Prodotti è esigibile alla scadenza del termine indicato nella fattura. Tutti i pagamenti devono essere effettuati nella valuta indicata nella conferma d'ordine, nella fattura pro-forma e/o nella fattura finale sul conto corrente indicato da Eliwell.

5.2 Nel caso in cui l'Acquirente non paghi alla data di scadenza Eliwell verranno applicati gli interessi moratori di cui al D.lgs.231/2002 e successive modifiche/integrazioni.

6. GARANZIA

6.1 Sono esclusi dalla garanzia i difetti imputabili a: (i) normale usura; (ii) incidenti, installazione e/o uso scorretti, incuria, uso non conforme all'Utilizzo Appropriato; (iii) integrazioni, riparazioni o modifiche ai Prodotti, effettuati senza il consenso di Eliwell; (iv) progettazioni, specifiche tecniche e/o istruzioni fornite dall'Acquirente, programmi software e firmware sviluppati dall'Acquirente e utilizzati sul Prodotto e più in generale qualsiasi difetto imputabile a colpa o comunque ad attività sul Prodotto effettuate dall'Acquirente senza il consenso scritto di Eliwell.

6.2 La garanzia di legge opera solo a condizione che Eliwell riceva comunicazione scritta di denuncia del difetto entro 8 giorni dalla scoperta e solo nel caso in cui le venga offerta la possibilità di esaminare i Prodotti secondo le modalità di cui ai p.ti 6.5, 6.6 e 6.7.

6.3 I Prodotti difettosi rientranti nella garanzia saranno, a discrezione di Eliwell, riparati oppure sostituiti ed Eliwell avrà così assolto ogni onere connesso alla garanzia.

6.4 Eliwell in ogni caso non risponde per difetti, vizi o danni manifestatisi o conosciuti una volta decorsi 12 mesi dalla consegna dei Prodotti.

6.5 Prima di procedere alla restituzione dei Prodotti difettosi l'Acquirente dovrà informare per iscritto Eliwell, la quale inoltrerà apposito vademecum al Cliente, con indicazione della procedura da seguire;

6.6 L'Acquirente potrà restituire i Prodotti solo dopo aver ricevuto l'autorizzazione da Eliwell.

L'autorizzazione viene rilasciata mediante la comunicazione di un numero di riferimento che dovrà essere riportato dall'Acquirente su tutti i documenti emessi per i resi. Nel caso in cui i Prodotti non siano più in garanzia verrà fornito un preventivo relativo ai costi di riparazione.

6.7 I Prodotti restituiti devono essere accompagnati da: (i) una fattura pro-forma indicante il valore dei Prodotti ai fini doganali (qualora l'Acquirente non abbia sede in Italia) o il documento di trasporto nel caso in cui l'Acquirente abbia sede in Italia; (ii) una dichiarazione attestante che i Prodotti vengono restituiti per esame/riparazione.

7. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

7.1 Nessun titolo sui Diritti di Proprietà Industriale ed Intellettuale di Eliwell è trasferito all'Acquirente in base alle presenti Condizioni.

7.2 L'Acquirente non può, in mancanza del consenso scritto da parte di Eliwell, oscurare o in altro modo alterare i marchi o qualunque altro segno distintivo impresso sui Prodotti o allegato ad essi.

7.3 Eliwell non trasferisce alcun diritto di proprietà su eventuali software forniti all'Acquirente. In detta evenienza, all'Acquirente è concessa una licenza d'uso personale non esclusiva ai soli fini di uso interno nel paese nel quale il software è stato fornito e per l'esecuzione del sistema (applicazione sul sistema) per il quale lo stesso è stato fornito. L'Acquirente ha facoltà di fare copie del software ai soli fini di back up.

7.4 All'Acquirente è fatto divieto di modificare il software, di fare attività di reverse engineer o di decompilazione o di disassemblaggio o di concederlo in licenza a terzi (fatte salve le ipotesi in cui, per la tipologia del software fornito, la concessione in licenza a terzi sia implicita o sia comunque prevista nello specifico contratto con l'Acquirente).

8. RESPONSABILITA'

8.1 Fatto salvo quanto previsto nell'art. 6, la responsabilità di Eliwell in relazione ai Prodotti è limitata ai danni diretti. In nessun caso Eliwell risponde dei danni indiretti o comunque di danni quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni di immagine, danni derivanti da perdita d'utilizzo, di produzione, di avviamento; perdite per maggiori costi operativi, perdite finanziarie o economiche, danno da lucro cessante, perdite causate da aumenti di costi operativi o perdite finanziarie o economiche.

8.2 Eliwell non risponde di danni, diretti e/o indiretti (come qualificati al punto 8.1) che dovessero derivare in conseguenza del mancato Utilizzo Appropriato dei Prodotti.

8.3 In caso di vendita di codici sorgente, Eliwell non risponde di eventuali vizi e/o danni derivanti dallo sviluppo e/o aggiornamento del software, operato dall'Acquirente e/o da terzi, garantendo unicamente la versione fornita.

8.4 L'Acquirente si obbliga a tenere indenne e/o a manlevare Eliwell da qualsivoglia pretesa patrimoniale, anche di terzi, originata e comunque riconducibile: i) al mancato Utilizzo Appropriato dei Prodotti; ii) alle modifiche dei Prodotti e/o dei loro componenti, finalizzate ad adattare gli stessi alle specifiche esigenze del Cliente; iii) nel caso di vendita di codici sorgente, allo sviluppo e/o aggiornamento della versione fornita da Eliwell.

8.5 La responsabilità complessiva di Eliwell per tutte le pretese per ogni genere di perdita o danno derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione delle presenti Condizioni in ogni anno non può, in nessun caso, eccedere un ammontare eguale al valore degli ordini accettati durante il suddetto anno.

9. FORZA MAGGIORE

9.1 Fatti salvi gli obblighi di pagamento previsti nell'articolo 4, nessuna delle parti è responsabile per l'inadempimento o il ritardo nell'adempimento degli obblighi indicati nelle presenti Condizioni, qualora lo stesso sia dovuto a eventi di caso fortuito o forza maggiore ("Eventi di Forza Maggiore").

9.2 Nel caso in cui l'adempimento dei propri obblighi contrattuali sia impedito o ritardato da Eventi di Forza Maggiore, il termine per l'adempimento viene conformemente differito, fermo restando che qualora l'Evento di Forza Maggiore duri per un termine superiore a 3 (tre) mesi e le parti non abbiano concordato termini e condizione diversi, ciascuna parte avrà facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta all'altra parte da inviarsi con un preavviso scritto non inferiore a giorni 30 (trenta).

10. RISOLUZIONE

10.1 Ciascuna parte ha il diritto di risolvere immediatamente il contratto, previa comunicazione scritta da inviarsi all'altra parte, nelle seguenti ipotesi: (i) l'altra parte commette un continuato e sostanziale inadempimento di una qualsivoglia disposizione delle presenti Condizioni e, nel caso in cui tale inadempimento sia rimediabile, non vi pone rimedio nel termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della richiesta di rimedio; (ii) l'altra parte diventi insolvente, o comunque nei confronti di essa sia stato intrapreso un procedimento volto a far dichiarare lo stato di insolvenza o il fallimento, o sia stata deliberata la messa in liquidazione o la stessa abbia attivato e/o sia sottoposta a procedure concorsuali in relazione al proprio patrimonio.

10.2 Nel caso in cui gli eventi di cui all'art. 10.1 coinvolgano l'Acquirente, Eliwell ha facoltà di richiedere la restituzione di quei Prodotti per i quali l'Acquirente non abbia ancora effettuato il pagamento e che si trovano presso i locali dell'Acquirente o comunque in suo possesso.

11. VARIE

11.1 L'invalidità, illegittimità, nullità, annullabilità o inefficacia di una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni o di parte di essa non inficia la validità, la legittimità o l'efficacia delle rimanenti disposizioni, le quali continueranno ad essere valide ed efficaci e, se necessario, dovranno essere interpretate nel senso in cui possono avere qualche effetto e in modo tale da dare a ciascuna il senso che risulta dal complesso delle presenti Condizioni.

12. COMUNICAZIONI

12.1 Qualsiasi comunicazione è valida se effettuata per iscritto e consegnata a mani, per posta raccomandata o per posta elettronica certificata presso la sede legale o amministrativa delle parti indicata nell'offerta d'acquisto e/o nella conferma d'ordine.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1 Le presenti Condizioni e ogni relativo Contratto si intendono redatte in Italia e sono regolate dalla legge italiana. Tutte le controversie derivanti da o relative alle presenti Condizioni sono di esclusiva competenza del Foro di Belluno (Italia). Quanto sopra previsto non pregiudica il diritto delle parti di richiedere provvedimenti cautelari e sommari quali sequestri, inibitorie, provvedimenti di urgenza od ordinanze restrittive presso qualunque altro foro competente.

_____, li _____

L'Acquirente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano specificamente i seguenti articoli: art. 2.1 (ambito di applicazione delle condizioni generali di vendita); art. 3.5 (ritardo nella consegna); art. 3.7 e 3.8 (responsabilità per mancata consegna); artt. 4.2 e 4.3 (adeguamento prezzo); art. 5.2 (interessi per ritardato pagamento); art. 6.1 (esclusione di garanzia); art. 6.2 (modalità di denuncia vizi); art. 6.3 (responsabilità per prodotti difettosi in garanzia); art. 6.4 (limite temporale di responsabilità); artt. 6.5, 6.6. e 6.7 (modalità di esercizio della garanzia); artt. 8.1, 8.2 e 8.3 (limitazione di responsabilità); art. 8.4 (manleva); art. 8.5 (limite risarcitorio); art. 10.1 (risoluzione di diritto), art. 10.2 (diritto di restituzione Prodotti), art. 13 (Legge applicabile, Foro competente).

_____, li _____

L'Acquirente
